

Hüseyin Yağızhan KOL
İbn Haldun Üniversitesi Hukuk Fakültesi
Medenî Usûl ve İcra İflâs Hukuku ABD

**TASARRUF FİNANSMAN SÖZLEŞMESİNDEN
DOĞAN UYUŞMAZLIKLARIN TAHKİM VE
DİĞER ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM
YÖNTEMLERİ İLE ÇÖZÜMÜ
(TÜKETİCİ HUKUKU BAĞLAMINDA)**

İÇİNDEKİLER

TAKDİM	VII
ÖNSÖZ	IX
İÇİNDEKİLER.....	XIII
KISALTMALAR LİSTESİ.....	XIX
BÖLÜM I GİRİŞ	1

BÖLÜM II

Dünyada ve Türkiye’de Tasarruf Finansman Faaliyeti

2.1. Genel Olarak	9
2.1.1. Genel Olarak Konut Finansmanı	10
2.1.2. Tasarruf Finansman Sistemine Özgü Kavramlar	14
2.1.2.1. Genel Olarak.....	14
2.1.2.2. Organizasyon Ücreti.....	16
2.1.2.3. Tasarruf Tutarı.....	17
2.1.2.4. Tasarruf Dönemi.....	17
2.1.2.5. Tasarruf Fon Havuzu.....	17
2.1.2.6. Tahsisat	19
2.1.2.7. Finansman Dönemi	19
2.1.2.8. İhtiyat Fonu.....	20
2.1.2.9. Sistemdeki Modeller	20
2.1.2.10.10. Çekilişli Model	21
2.1.2.11.11. Çekilişsiz Model.....	24
2.2. Dünyada Tasarruf Finansman Sistemi.....	25

2.2.1. Dönüşümlü Kredi Tasarruf Birlikleri (Rotating Savings And Credit Associations- RoSCA)	26
2.2.2. Birleşik Krallık Yapı Toplulukları (Building Societies).....	28
2.2.3. Amerikan Kredi ve Tasarruf Birlikleri (Savings And Loans Associations).....	30
2.2.4. Alman Yapı Tasarruf Sandıkları (Bausparkassen).....	31
2.2.5. Fransız Yapı Tasarruf Sistemi (Epargne d'Logement).....	34
2.2.6. Jak Bankacılığı.....	35
2.3. Türkiye'de Tasarruf Finansman Sistemi ve Sistemin Gelişimi.....	35
2.3.1. Genel Olarak.....	35
2.3.2. 7292 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Öncesi Dönem	37
2.3.3. 7292 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Sonrası Dönem.....	39
2.4. Tasarruf Finansman Sözleşmesinin Hukuki Niteliği	41

BÖLÜM III

Tasarruf Finansman Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıkların Tahkim ve Diğer Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri ile Çözümü

3.1. Genel Olarak	47
3.2. Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri	50
3.2.1. Doğrudan Görüşme	50
3.2.1.1. Genel Olarak.....	50
3.2.1.2. Sulh	51
3.2.1.3. Avukatlık Kanunu m.35/A.....	52
3.2.2. Arabuluculuk.....	53
3.2.3. Hakem Bilirkişilik	56

3.2.4. Tahkim.....	57
3.2.4.1. Genel Olarak.....	57
3.2.4.2. Tahkim Sözleşmesi	59
3.2.4.3. Tahkime Elverişlilik.....	65
3.2.4.3.1. Genel Olarak.....	65
3.2.4.3.2. Tahkime Elverişlilik Türleri	67
3.2.4.3.3. Kamu Düzeni ve Tahkime Elverişlilik	69
3.2.4.3.4. Tahkime Elverişsizlik İtirazı.....	70
3.2.4.3.5. Tüketici Uyuşmazlıklarının Tahkim	
Edilebilirliğine İlişkin Yaklaşımlar	72
3.2.4.3.5.1. Genel Olarak	72
3.2.4.3.5.2. Tüketici İşlem Kavramı	73
3.2.4.3.5.3. Liberal Yaklaşım.....	76
3.2.4.3.5.4. Muhafazakâr Yaklaşım	78
3.2.4.3.5.4.1. Usule İlişkin Kısıtlamalar Yaklaşımı	78
3.2.4.3.5.4.2. Maddi Kısıtlamalar Yaklaşımı.....	79
3.3. Dünyada Tüketici Hukuku Bağlamında Tüketici Finansman	
Uyuşmazlıklarının Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri ile	
Çözümü.....	83
3.3.1. Avrupa Birliği Hukuku	83
3.3.1.1. Genel Olarak Avrupa Birliği Hukuku'nda Tüketici	
Uyuşmazlıklarının Alternatif Uyuşmazlık Çözüm	
Yöntemleri ile Çözümü	83
3.3.1.2. Avrupa Birliği Hukuku'nda Tüketici	
Uyuşmazlıklarının Tahkim Yolu ile Çözümü.....	86
3.3.2. Alman Hukuku	90
3.3.2.1. Genel Olarak.....	90
3.3.2.2. Alman Hukukunda Tüketici Hakem Heyetleri	
(Verbraucherschlichtungsstelle)	92
3.3.2.3. Alman Hukukunda Tüketici Uyuşmazlıklarında Tahkim..	97
3.3.3. İsviçre Hukuku.....	99
3.3.3.1. Genel Olarak.....	99

3.3.3.2. İsviçre Hukukunda Tüketici Finans Uyuşmazlıklarında Ombudsmanlık	101
3.3.3.3. İsviçre Hukukunda Tüketici Uyuşmazlıklarında Tahkim	103
3.3.4. Birleşik Krallık Hukuku.....	107
3.3.4.1. Genel Olarak.....	107
3.3.4.2. Birleşik Krallık Hukukunda Tüketici Finans Uyuşmazlıklarında Ombudsmanlık	110
3.3.4.3. Birleşik Krallık Hukukunda Tüketici Uyuşmazlıklarında Tahkim	114
3.3.5. ABD Hukuku	116
3.4. Türkiye’de Tasarruf Finansman Sözleşmesi Özelinde Tüketici Finansman Uyuşmazlıklarının Çözüm Yöntemleri	120
3.4.1. Genel Olarak	120
3.4.2. Tüketici Hakem Heyetleri	124
3.4.3. Arabuluculuk.....	130
3.4.3.1. Tüketici Uyuşmazlıklarında İhtiyari Arabuluculuk	130
3.4.3.2. Tüketici Uyuşmazlıklarında Dava Şartı Arabuluculuk	131
3.4.4. Mahkeme Yolu ile Çözüm	135
3.4.5. Tahkim.....	135
3.4.5.1. Türkiye’de Tahkim	135
3.4.5.2. Türkiye’de Tüketici Uyuşmazlıklarının Tahkime Elverişliliği	137
3.5. Tasarruf Finansman Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıkların Tahkim ve Diğer Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yollarıyla Çözümünde Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözüm Önerileri.....	145
3.5.1. Genel Olarak	145
3.5.2. Türkiye’de Tüketici Uyuşmazlıklarında Tahkim Nasıl Uygulanabilir?.....	146
3.5.3. Tahkim Merkezi Bünyesinde Kurulacak Tüketici Hakem Kurumu	151
3.5.3.1. Genel Olarak.....	151

3.5.3.2. Başvuru Ücreti, Yargılama Masrafları ve Sistemin Fonlanması	155
3.5.3.2.1. Zorunlu Katılım Esasına Dayalı Olarak Tasarruf Finansman Şirketlerinin Katkı Payları	156
3.5.3.2.2. Başvuru Ücretleri ve İşlem Masrafları	158
3.5.3.2.3. Devlet Desteği ve Teşvikler	158
3.5.3.3. Hakemler	159
3.5.3.3.1. Hakemlerin Seçimi	159
3.5.3.3.2. Bağımsızlık ve Tarafsızlık	159
3.5.3.3.3. Uzmanlık	161
BÖLÜM IV SONUÇ	163
REFERANSLAR	167