

Dr. Simge DEMİR BAYRAM

Yaşar Üniversitesi Hukuk Fakültesi
İdare Hukuku Anabilim Dalı

KAMU HİZMETİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE E-İHALE SÜRECİ

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	VII
ÖNSÖZ	IX
KISALTMALAR.....	XIX
GİRİŞ.....	1

BİRİNCİ BÖLÜM KAMU HİZMETİNDEKİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM SONUCUNDA DİJİTAL KAMU HİZMETİ

ŞI. KAMU HİZMETİNİN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜ	5
1. Kamu Hizmetindeki Dönüşüm Tartışmaları	5
2. Kamu Hizmetindeki Dönüşümün Nedenleri	13
3. Kamu Hizmetindeki Dönüşüm Süreci	19
3.1. Avrupa Birliği'ndeki Süreç	19
3.2. Türkiye'deki Süreç	24
4. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi	32
ŞII. DİJİTAL KAMU HİZMETİ.....	35
1. Dijital Kamu Hizmetinin Tanımı.....	35
2. Dijital Kamu Hizmeti Bağlamında Kamu Hizmetine Hakim İlkeler.....	49
2.1. Kamu Hizmetinin Sürekliliği ve Dijital Kamu Hizmeti.....	50
2.2. Kamu Hizmetinin Değişkenliği ve Dijital Kamu Hizmeti ...	56
2.3. Kamu Hizmetinin Eşitliği ve Dijital Kamu Hizmeti	62
2.4. Kamu Hizmetinin Bedelsizliği ve Dijital Kamu Hizmeti	68

2.5. Kamu Hizmetinde Yeni İlkeler ve Dijital Kamu Hizmeti.....	78
3. Dijital Kamu Hizmetinin Sistemsel Boyutu.....	91
4. Dijital Kamu Hizmetinin Hukuki Boyutu	98
5. Dijital Kamu Hizmetinin Kapsamı.....	112

İKİNCİ BÖLÜM

DİJİTAL KAMU HİZMETİ OLARAK

E-İHALENİN KAPSAMI, TARİHİ GELİŞİMİ,

FAYDALARI VE AMACI

ŞI. E-İHALENİN TANIMI VE KAPSAMI.....	121
1. Tanımı	121
2. Kapsamı	128
ŞII. E-İHALENİN ÖNEMİ VE AMACI	134
1. Önemi	134
2. Amacı.....	139
2.1. Kamu Hizmetlerinin Yerine Getirilmesi.....	140
2.2. Kamu İhalelerine Hakim İlkelerin Sağlanması.....	150
ŞIII. E-İHALENİN TARİHÇESİ VE BAŞLICA MEVZUATI	164
1. Tarihçesi.....	164
2. Başlıca Mevzuatı.....	171
ŞIV. E-İHALENİN FAYDALARI VE E-İHALEYE	
YÖNELTİLEN ELEŞTİRİLER.....	179
1. Faydaları.....	179
1.1. Şeffaf Yönetim Sağlanması.....	180
1.2. Usulsüzlük ve Yolsuzluk Algısının Azaltılması.....	182
1.3. İhale Sürecinde Eşit Muamele Sağlanması	185
1.4. Bürokrasinin Azaltılması.....	186
1.5. Kamu Hizmetlerinin Hızının Artması	189
1.6. İhalelere Katılımın Artması	194
1.7. Rekabet Ortamının Oluşması ve Rekabetin Artması.....	197

1.8. Maliyetlerin Azalması, Verimliliğin Artması.....	198
1.9. Kamu Hizmetlerinin Sürekli Sunulması	203
1.10. Vatandaşın Bilgiye Kolay Ulaşması	204
1.11. Ekonomik Gelişimin Desteklenmesi.....	205
1.12. Sürecin ve Yaşam Kalitesinin Artması	207
1.13. Vatandaş ile Devletin Arasındaki Güvenin Artması	209
1.14. İstatistik ve Analiz Olanağı Tanınması.....	210
2. Yöneltilen Eleştiriler.....	211
2.1. Güvenlik	211
2.2. Hüküm Eksikliği	211
2.3. Uyum Sorunu.....	211
2.4. Ayrımcılık Olma İhtimali.....	213
2.5. Eğitim.....	213
2.6. İletişim Kesintisi	217
2.7. Psikolojik Çekince.....	217
ŞV. DÜNYADAKİ E-İHALE UYGULAMALARINA GENEL	
BAKIŞ	217
1. E-ihale Yaklaşımları	219
1.1. Multilateral Development Bank (MDB) Yaklaşımı.....	219
1.2. Avrupa Birliği (AB) Yaklaşımı.....	220
2. Ülkelerin Durumu	222
2.1. Güney Kore.....	222
2.2. Finlandiya.....	223
2.3. Norveç	224
2.4. İtalya.....	225
2.5. Almanya.....	226
2.6. Amerika Birleşik Devletleri	227
2.7. Birleşik Krallık.....	228
2.8. Danimarka.....	230
2.9. Malezya.....	231
2.10. Avusturalya	232

2.11. Tayland	233
2.12. Portekiz.....	235

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

YARGI VE KAMU İHALE KURUMU

KARARLARI IŞIĞINDA E-İHALE SÜRECİ

ŞI. E-İHALENİN TEMEL KAVRAMLARI	237
1. Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)	237
2. Platform Sorumlusu ve Kullanıcı.....	241
3. Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı.....	244
4. İhale Kayıt Numarası	247
5. Elektronik Kamu İhale Bülteni	249
6. E-İmza	252
7. Şifre ve E-Anahtar	263
8. E-Teklif.....	266
9. Atom Saati ve Zaman Damgası	268
ŞII. E-İHALENİN AŞAMALARI	269
1. Hazırlık Aşaması	269
1.1. İhale Konusu İşin Tespit Edilmesi, EKAP'a Kaydolunması, İhtiyaç Raporunun Hazırlanması.....	270
1.1.1. İhale Konusu İşin Tespiti.....	270
1.1.2. EKAP'a Kayıt	273
1.1.3. İhtiyaç Raporu.....	274
1.2. Yaklaşık Maliyetin Belirlenmesi ve Ödenegin Ayrılması ...	275
1.2.1. Yaklaşık Maliyet.....	275
1.2.2. Ödenek.....	279
1.3. İhale Dokümanının Hazırlanması	280
1.3.1. Şartnameler	283
1.3.1.1. İdari Şartname	285
1.3.1.2. Teknik Şartname	286

1.3.2. Tasarılar.....	288
1.3.2.1. Sözleşme Tasarısı	288
1.3.2.2. Çerçeve Anlaşma Tasarısı.....	289
1.3.3. Zeyilname.....	290
1.4. İhale Usulünün Belirlenmesi.....	291
1.4.1. İhale Usulleri.....	292
1.4.1.1. Açık İhale Usulü	292
1.4.1.2. Belli İstekliler Arasında İhale Usulü	293
1.4.1.3. Pazarlık Usulü	295
1.4.2. İhale Usulleri Haricinde Diğer Alım Yöntemleri.....	298
1.4.2.1. Doğrudan Temin.....	298
1.4.2.2. Tasarım Yarışmaları.....	301
1.5. İhale Onayının Alınarak İhale Komisyonunun Oluşturulması.....	302
1.5.1. İhale Onayı.....	302
1.5.2. İhale Komisyonu	303
1.6. İhalenin İlan Edilmesi.....	305
1.6.1. İlan Türleri.....	305
1.6.2. İlan Süreleri	307
1.6.3. İlanın Özellikleri.....	308
1.6.4. İlanın Yapılma Şekli	309
2. İhale Aşaması.....	311
2.1. İhaleye Katılma	311
2.1.1. Teklifin Sunulması	311
2.1.2. Teklif ile Birlikte Sunulacak Bilgi ve/veya Belgeler. 315	
2.1.2.1. Sunulma Yöntemleri.....	315
2.1.2.2. Başlıca Bilgi ve/veya Belgeler	319
2.1.2.2.1. İş Deneyim Belgesi	319
2.1.2.2.2. Numune.....	321
2.1.2.2.3. Banka Referans Mektubu.....	322
2.1.2.2.4. Geçici Teminat Mektubu	326

2.1.3. İhaleye Katılmaktan Yasaklılık.....	331
2.2. Yapılan Tekliflerin Açılması ve Değerlendirilmesi.....	336
2.2.1. Tekliflerin Açılması ve Kontrol Edilmesi	336
2.2.2. Aşırı Düşük Teklifler	339
2.2.3. Tekliflerin Değerlendirilmesi.....	341
2.3. İhale Kararı Verilmesi ve Kararın Onaylanması	346
2.3.1. Ekonomik Açıdan En Avantajlı Teklif.....	346
2.3.2. Yasaklılık Teyidi.....	350
2.3.3. İhale Yetkilisinin Kararı Onaylaması.....	353
2.3.4. İhale Onay Kararının Bildirimi	355
2.4. İhalenin Yapılmaması yahut İhale Kararından Sonra İptali	356
2.4.1. İhale Saatinden veya Tekliflerin Açılma Saatinden Önce İptali.....	356
2.4.2. Tüm Tekliflerin Reddi ile İptali.....	358
2.4.3. Belli İstekliler Arasında İhale Usulünün Koşullarının Sağlanmaması Nedeniyle İptali	361
2.4.4. Ekonomik Açıdan En Avantajlı İki Teklif Sahibinin de Yasaklılığı Nedeniyle İptali.....	362
2.4.5. İhale Komisyonu Kararı Üzerine İhale Yetkilisi Tarafından İptali	363
2.4.6. Teknik Sorunlar Nedeniyle İptali	364
2.4.7. İhale İptal Kararının Bildirimi.....	365
2.5. Sözleşmenin İmzalanması.....	366
2.5.1. İhale Onay Kararının Bildiriminin Sözleşmenin İmzalanmasına Etkisi.....	366
2.5.2. Sözleşmeye Davet ve Yasaklılık Teyidi.....	367
2.5.3. İsteklinin Sözleşmeyi İmzalama Yükümlülüğü ve Yükümlülüğün İhlalinin Sonuçları.....	369
2.5.4. İdarenin Sözleşmenin İmzalanmasına İlişkin Yükümlülükleri ve Yükümlülüklerin İhlalinin Sonuçları	371

2.5.5. Sözleşmeyi İmzalayacak Kişiler.....	372
2.5.6. İhale Sonucunun Bildirilmesi ve İlanı.....	373
2.5.7. Şikayet Başvurusunun Sözleşmenin İmzalanmasına Etkisi.....	374
ŞIII.E-İHALENİN ÖZELLİK GÖSTERDİĞİ BAŞLICA	
DURUMLAR.....	378
1. Çerçeve Anlaşmalar.....	378
2. Münferit Sözleşmeler.....	382
3. Teknik Sorun	385
4. Bilgi Güvenliği.....	389
SONUÇ.....	401
KAYNAKÇA.....	423